

## **Algemene Voorwaarden**

### **N.D.R. Accounting & Consulting BVBA – Excel for Accountancy**

#### **1 Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen N.D.R. Accounting & Consulting BVBA en haar kopers voor alle producten/diensten gerelateerd aan de beveiligde website [www.excel-for-accountancy.be](http://www.excel-for-accountancy.be). Ze vormen samen met de bestelbon, de facturen en eventuele specifieke afspraken per koper de Overeenkomst met de koper.
- 1.2 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk als beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op voorwaarden van de koper, zelfs als deze laatste zouden stipuleren dat ze als enige gelden.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden gaan in en worden aldus beschouwd als zijnde aanvaard vanaf het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand komt, hetzij zodra de bestelling van de koper, op papier of elektronisch, N.D.R. Accounting & Consulting BVBA bereikt heeft, of zodra en zolang de koper toegang heeft tot het product of het gebruikt of het downloadt, of bij het begin van de realisatie door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA.
- 1.5 De koper mag de Overeenkomst waaraan deze Algemene Voorwaarden verbonden zijn op geen enkel moment overdragen aan derden zonder hiervoor van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA de schriftelijke toestemming te hebben gekregen.
- 1.6 Aankopen van producten via een centrale inkooporganisatie en/of -procedure doen geen afbreuk aan de integrale geldigheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.7 Deze Algemene Voorwaarden gelden steeds zowel voor de in eigendom als voor de in licentie gegeven producten, behalve indien anders aangegeven.
- 1.8 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA is uitsluitend gebonden door overeenkomsten die door haar directie bevestigd worden. Er wordt geen rekening gehouden met mondelinge afspraken.

#### **2 Aard van de producten**

- 2.1 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA levert producten/diensten, zoals onlinetoepassingen, kennisdatabanken, apps, seminaries, opleidingen, communicatie- en strategieondersteuning en studiedagen.

#### **3 Aanpassingen aan deze Algemene Voorwaarden**

- 3.1 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA heeft het recht om op elk tijdstip deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De koper wordt hiervan op de hoogte gebracht en wordt geacht de wijzigingen te aanvaarden voor elk verder gebruik van de producten/diensten van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA.

#### **4 Niet-naleven van deze Algemene Voorwaarden**

- 4.1 Indien de koper betreffende deze of enige andere Overeenkomst zijn verbintenissen geheel of gedeeltelijk niet uitvoert of niet zal kunnen uitvoeren, heeft N.D.R. Accounting & Consulting BVBA van rechtswege en zonder ingebrekestelling het recht de uitvoering van al haar eigen verbintenissen op te schorten.
- 4.2 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA behoudt zich dan ook uitdrukkelijk het recht voor om van rechtswege alle andere overeenkomsten met de koper als zijnde definitief en

onherroepelijk als ontbonden te beschouwen, mits zij de koper hiervan voorafgaandelijk verwittigd heeft, waarna zij tevens van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling alle op dat ogenblik reeds verkochte, geleverde of nog aanwezige producten/diensten van huidige of enige andere verkoop, zal kunnen teruggeisen. Alle lopende contracten waarin nog geen of slechts een gedeeltelijke levering plaatsvond, zullen eveneens van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling definitief en onherroepelijk ontbonden worden.

- 4.3 Indien geen teruggave in natura mogelijk is van een deel of het geheel van de geleverde producten/diensten, zal de gefactureerde prijs ervan verschuldigd zijn, van rechtswege te verhogen met een rente gelijk aan de wettelijke intrestvoet.
- 4.4 Bij ontbinding van de overeenkomsten door een fout van de koper zal hij steeds een schadevergoeding verschuldigd zijn tot dekking van alle kosten verbonden aan deze ontbinding. Deze kosten worden door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA forfaitair bepaald op 10 % van de waarde van de ontbonden overeenkomsten, onverminderd het recht voor de koper de door hem geleden schade in geval van enige fout in hoofde van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA te vorderen.

## **5 Intellectuele en commerciële rechten en copyright**

- 5.1 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, handelend als tussenpersoon voor het beheren van de auteursrechten op digitaal vlak in naam van de auteur Noël De Rudder, behoudt te allen tijde de volledige intellectuele en commerciële rechten op al haar producten/diensten. De Overeenkomst houdt geen overdracht in van octrooirecht, auteursrecht of merkenrecht.
- 5.2 Niets uit de producten/diensten mag worden verveelvoudigd, geproduceerd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, in enige vorm of op welke wijze ook, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, handelend als tussenpersoon voor het beheren van de auteursrechten op digitaal vlak in naam van de auteur Noël De Rudder.
- 5.3 De klant verbindt zich ertoe de eigendomsrechten en de intellectuele rechten van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, handelend als tussenpersoon voor het beheren van de auteursrechten op digitaal vlak in naam van de auteur Noël De Rudder niet te schaden en de nodige maatregelen te nemen om de eerbiediging van de rechten van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, handelend als tussenpersoon voor het beheren van de auteursrechten op digitaal vlak in naam van de auteur Noël De Rudder door de personen waarvoor hij instaat te garanderen.

*5.3.1 De producten/diensten van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA dragen in principe gedeponeerde handelsmerken of logo's van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, handelend als tussenpersoon voor het beheren van de auteursrechten op digitaal vlak in naam van de auteur Noël De Rudder. De afwezigheid van een productnaam of logo op het product vormt geen verklaring van afstand van het handelsmerk en/of logo van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, of van andere intellectuele eigendomsrechten betreffende die namen, merken of logo's.*

*5.3.2 De producten mogen door de koper op geen enkele wijze al dan niet tegen vergoeding ter inzage of ter beschikking gesteld worden van derden inclusief eigen klanten van de koper, zonder schriftelijke toestemming van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA.*

## **6 Eigendom**

6.1 Wanneer een product een (deels) digitaal (samengesteld) product betreft dat al dan niet gebonden is aan een abonnement, geldt dat het (digitale deel van het) product door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA aan de koper in licentie wordt gegeven en niet verkocht. Dit is een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het digitale product. Het product met alle daarin opgenomen gegevensbestanden en alle intellectuele eigendomsrechten blijft eigendom van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, handelend als tussenpersoon voor het beheren van de auteursrechten op digitaal vlak in naam van de auteur Noël De Rudder, en de koper wordt geacht de hieronder vermelde licentievoorwaarden na te leven.

*6.1.1 Bij de beëindiging van de licentie vervalt ook de toegang tot de door de koper of eender welke gebruiker ingebrachte gegevens.*

*6.1.2 De gegevens die de koper in het geval van een licentie zelf in het product inbrengt, blijven eigendom van de koper, op voorwaarde dat hij de bepalingen inzake duur en beëindiging van de licentie naleeft.*

## **7 Beschikbaarheid**

7.1 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA kan te allen tijde beslissen een abonnementsgebonden en/of digitaal product/dienst niet meer beschikbaar te stellen voor de koper

7.2 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA stelt alles in het werk om de koper in de mate van het mogelijke tijdens de kantooruren, van 9 uur 's morgens tot 17 uur 's avonds, de toegang te verzekeren tot digitale producten/diensten. Wel kan de toegang onderbroken worden wegens storingen of enige andere technische reden of geval van overmacht.

7.3 De website [www.excel-for-accountancy.be](http://www.excel-for-accountancy.be) is een beveiligde website. De klant dewelke toegang verleend krijgt door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, handelend als tussenpersoon voor het beheren van de auteursrechten op digitaal vlak in naam van de auteur Noël De Rudder, via de methodiek van SSO (Single Sign On) zal deze enkel beschikbaar maken in haar eigen beveiligde intranet voor haar eigen leden. De toegang via de SSO tot de beveiligde website mag dus niet publiek toegankelijk zijn van op de website van de klant.

## **8 Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA is beperkt tot de aansprakelijkheid die door de wet vastgelegd is.

8.2 In geval van aansprakelijkheid van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA zal zij ervoor kiezen om het product te vervangen of de prijs terug te betalen. Als het gaat om een abonnement, dan wordt in desbetreffend geval de prijs pro rata de nog lopende termijn van het abonnement aan de koper terugbetaald.

8.3 De schadevergoeding die ingevolge een gebeurlijke aansprakelijkheid van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA opgeëist zou kunnen worden, kan het bedrag dat betaald werd voor het product waaruit de aansprakelijkheid zou voortvloeien nooit overschrijden.

8.4 Elke aansprakelijkheid van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA vervalt als de koper de gebruiksaanwijzing niet opgevolgd heeft, als het digitale product onoordeelkundig behandeld werd of als het product door de koper of een derde gewijzigd werd.

8.5 Meer in het bijzonder kan N.D.R. Accounting & Consulting BVBA niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit

*8.5.1 het niet-naleven van de Overeenkomst door de koper;*

- 8.5.2 *gebreken die veroorzaakt zijn door de koper of een derde;*
- 8.5.3 *een zware fout veroorzaakt door een product (inclusief de technische werking of onbeschikbaarheid), computervirussen, computermisdrijven, hacking en zelfs als N.D.R. Accounting & Consulting BVBA gewaarschuwd werd voor deze schade;*
- 8.5.4 *vertragingen of gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden buiten de wil van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA (bv. ziekte van de werknemers, computerproblemen, in gebreke blijven van leveranciers). Vertragingen zullen tot een strikt minimum beperkt worden. Duren deze vertragingen meer dan 3 maanden, dan kan zowel N.D.R. Accounting & Consulting BVBA als de koper van rechtswege de Overeenkomst zonder schadeloosstelling per aangetekende brief beëindigen;*
- 8.5.5 *een gebrekkige werking van de computerconfiguratie (het geheel van hardware en software), zowel wegens externe factoren (bv. stroomuitval of blikseminslag) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (bv. netwerkstoringen);*
- 8.5.6 *onrechtmatig gebruik van de aan de koper verleende licentie van onlinetoepassingen (bv. door misbruik van de door de koper gekozen gebruikersnaam en/of het door de koper gekozen paswoord). Ingeval dergelijk misbruik vastgesteld zou worden, zal de koper ogenblikkelijk zijn gebruikersnaam en/of paswoord aanpassen en de nodige medewerking verlenen om het misbruik te beëindigen.*
- 8.6 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA is niet aansprakelijk voor de kosten voor vervangingsproducten of -diensten, gederfde winst, verlies van informatie of gegevens of welke schade ook die voortvloeit uit o.a. het gebruik of het niet-kunnen gebruiken van het geheel of een deel van het product, zelfs als N.D.R. Accounting & Consulting BVBA van de mogelijkheid van dergelijke schade op de hoogte gesteld werd.
- 8.7 De koper is verantwoordelijk voor
- 8.7.1 *de aanvaarding en de naleving van de Algemene Voorwaarden van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA door alle gebruikers van de door haar aangekochte producten/diensten;*
- 8.7.2 *het installeren van de nodige antivirusprogramma's en voor het regelmatig updaten daarvan;*
- 8.7.3 *het gebruik van de in het product besloten gegevens. Hij verbindt zich ertoe zichzelf tegen mogelijke verliezen te beveiligen door regelmatig correcte veiligheidskopieën van zijn bestanden te nemen.*
- 8.8 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de niet-verlening of de niet-tijdige verlening van de licentie op het product, in geval van uitputting van de voorraad of de onbeschikbaarheid van het product/dienst, in geval van overmacht, onrust of totale of gedeeltelijke staking, met name van de postdiensten en vervoer- en/of communicatiemiddelen, overstroming, brand.
- 8.9 Een product kan hyperlinks naar websites van derden bevatten. N.D.R. Accounting & Consulting BVBA oefent geen controle uit op die websites. De aanwezigheid van dergelijke hyperlinks in een product houdt geenszins een goedkeuring of kwaliteitsgarantie vanwege N.D.R. Accounting & Consulting BVBA in. N.D.R. Accounting & Consulting BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van die websites en voor mogelijke schade die de koper lijdt als gevolg van de aanwezigheid van een hyperlink naar of de inhoud van die websites.
- 8.10 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA besteedt de grootste zorg aan de inhoud van haar producten en stelt zich derhalve tot doel juiste, actuele en zo volledig mogelijke informatie te verstrekken. Hoewel zij dit tot een absoluut minimum probeert te beperken, zijn fouten

evenwel niet uit te sluiten. N.D.R. Accounting & Consulting BVBA kan dan ook geenszins verantwoordelijk gesteld worden wanneer zou blijken dat de informatie misleidend, onvolledig, onjuist of achterhaald zou zijn, of wanneer gebruik ervan door de koper tot enige schade geleid heeft.

- 8.11 De inhoud van producten van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA mag nooit begrepen worden als bindend en adviserend. N.D.R. Accounting & Consulting BVBA is een informatieverstrekker, maar is niet verplicht tot advies bij vragen over concrete situaties of dossiers. Wordt de informatie verstrekt na een individuele vraag van een koper, dan nog betreft het antwoord op deze vraag een abstract antwoord op een louter theoretische vraag en geen professioneel advies. N.D.R. Accounting & Consulting BVBA houdt zich het recht voor desgevallend een vraag niet te beantwoorden en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de mogelijke negatieve gevolgen van de interpretatie en/of het gebruik van de geboden informatie/antwoorden.

## **9 Aanpassingen van producten/diensten**

- 9.1 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA heeft het recht om de kenmerken zoals samenstelling, leveringsfrequentie en leveringsdatum van de producten/diensten te wijzigen tijdens de duur van de Overeenkomst of op de vervaldag van de Overeenkomst. Wijzigingen hoeven niet noodzakelijk te leiden tot prijsaanpassingen.
- 9.2 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA heeft het recht om de prijs van de producten te wijzigen tijdens de Overeenkomst, maar telkens pas vanaf de volgende factuur. De vermelde prijzen zijn exclusief btw, behalve indien anders vermeld.
- 9.3 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak zijn administratie- en verzendkosten steeds ten laste van de koper.
- 9.4 Aanpassingen van de prijs aan de Gezondheidsindex zijn te allen tijde toegestaan.
- 9.5 Deze wijzigingen kunnen niet door de koper ingeroepen worden als reden voor annulering van een abonnement zonder naleving van de contractuele vooropzeg of van een eenmalige bestelling.

## **10 Klachten**

- 10.1 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA zal op zijn algemene website en productwebsites actuele contactgegevens ter beschikking stellen waarop kopers die klachten hebben steeds terecht kunnen.
- 10.2 Klachten betreffende de levering van de producten/diensten worden niet aanvaard indien deze N.D.R. Accounting & Consulting BVBA niet schriftelijk toekomen binnen 5 werkdagen na de gedane levering en alleszins voor het gebruik of de voortverkoop van de producten.
- 10.3 Het protest tegen een factuur dient eveneens schriftelijk bij N.D.R. Accounting & Consulting BVBA toe te komen binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De koper wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.
- 10.4 De aansprakelijkheid van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA in verband met het gebrek houdt op als de aangetekende brief niet binnen de bovenvermelde termijnen verzonden werd.
- 10.5 De betalingsverplichting van de koper blijft bestaan na het indienen van een klacht.

## **11 Annulering van een bestelling**

- 11.1 De koper kan zijn bestelling annuleren binnen 15 dagen na de datum van de schriftelijke bestelling. De annulering moet door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA schriftelijk aanvaard worden.
- 11.2 Als de annulering aanvaard wordt, dan moet de koper voor o.m. de gedane administratieve kosten een forfaitaire schadevergoeding betalen van 30 % van de waarde van de bestelling, behoudens hetgeen bepaald wordt in art. 11.3.
- 11.3 De opzegging van een abonnementsgebonden product/dienst gebeurt uitsluitend schriftelijk, met inachtneming van een vooropzeg van 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum. Als de koper die vooropzegperiode van 3 maanden niet respecteert, gaat de opzeg pas het volgende abonnementsjaar in en zal hij de factuur m.b.t. het eerstkomende jaar nog verschuldigd zijn.
- 11.4 De klanten van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA die gedefinieerd kunnen worden als consument in de zin van de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming beschikken in beginsel over geen recht om van hun aankoop af te zien zoals in artikel 47 § 1 van voormelde wet werd voorzien, aangezien de aard van de verkochte producten zich daar niet toe leent overeenkomstig artikel 47 § 4, 2°. Hiervan kan bij uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de partijen worden afgeweken.
- 11.5 In de uitzonderlijke gevallen waarin toch een herroepingsrecht wordt toegestaan door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA dient de uitoefening van dit recht op herroeping te gebeuren binnen de termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst mits mededeling door de koper dat hij wenst af te zien van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief. De rechtstreekse kosten voor de terugzending kunnen, voor zover dit wettelijk toegelaten is, aan de koper worden aangerekend. Voor de producten verkocht door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA die het voorwerp uitmaken van opeenvolgende leveringen begint deze eventuele termijn te lopen de dag na de eerste levering.

## **12 Betalingen en facturering**

- 12.1 N.D.R. Accounting & Consulting BVBA behoudt zich het recht voor om de bestelde producten/diensten slechts te leveren na ontvangst van de betaling ervan.
- 12.2 Facturen zijn betaalbaar, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Bij het niet-voldoen van een factuur op haar vervaldag worden onmiddellijk al de andere door de koper verschuldigde maar nog niet vervallen facturen, eisbaar. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd ten belope van de wettelijke intresten per jaar van het factuurbedrag met een minimum van 8 %. Eveneens is dan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 45 euro.
- 12.3 Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

### **13 Privacy**

- 13.1 De persoonsgegevens die aan N.D.R. Accounting & Consulting BVBA meegedeeld worden, worden opgenomen in het bestand van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA. Ze worden uitsluitend gebruikt voor klantenbeheer en voor informatie over producten, diensten en activiteiten van N.D.R. Accounting & Consulting BVBA, tenzij de koper zich hiertegen verzet.
- 13.2 Overeenkomstig de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992 zal N.D.R. Accounting & Consulting BVBA de koper op zijn verzoek inzage in zijn gegevens geven en hem een recht op correctie verlenen.

### **14 Specifieke voorwaarden – abonnementen**

- 14.1 Wanneer de bestelbon van de koper aangeeft dat het om een product/dienst gaat dat aan een abonnement gebonden is, accepteert de koper dat hij automatisch de nieuwe edities, updates ... ontvangt als onderdeel van zijn abonnement, en hij accepteert ook de daaraan verbonden betalingen en betalingsmodaliteiten.
- 14.2 Abonnementen worden behoudens andersluidend schriftelijk beding steeds afgesloten voor een periode van minimaal één jaar met ingang op datum van de schriftelijke bestelling.
- 14.3 De koper krijgt voor zijn abonnement steeds jaarlijks een factuur. N.D.R. Accounting & Consulting BVBA heeft het recht om abonnementen aan de koper te factureren voor het volledige komende jaar van de leveringen, tegen de op dat moment geldende prijs. N.D.R. Accounting & Consulting BVBA heeft ook het recht te allen tijde de factureringsfrequentie en -wijze aan te passen, of facturen van verschillende Overeenkomsten te groeperen.
- 14.4 Abonnementen worden steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode tot de opzegging ervan. Dit laatste moet schriftelijk gebeuren door de koper, met inachtneming van een vooropzeg van 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum.
- 14.5 Op schriftelijke vraag van de koper en slechts na acceptatie daarvan door N.D.R. Accounting & Consulting BVBA kan de koper meerdere keren per jaar een factuur ontvangen (bv. per kwartaal). Elke afwijking van een jaarlijkse facturatie geeft N.D.R. Accounting & Consulting BVBA echter het recht om meerkosten aan te rekenen per factuur.
- 14.6 Als de juridische structuur of de economische, sociale of financiële situatie van de koper in belangrijke mate wijzigt, dan heeft N.D.R. Accounting & Consulting BVBA het recht om het abonnement en/of de licentieovereenkomst met de koper eenzijdig te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, zonder ingebrekestelling en zonder enige opzeggingstermijn, of in onderling overleg met de koper aan te passen. De koper verbindt zich er zijnerzijds toe N.D.R. Accounting & Consulting BVBA in te lichten over alle wezenlijke juridische, economische en sociale veranderingen die de structuur van de onderneming zouden kunnen beïnvloeden.

## **15 Bepalingen betreffende het gebruik van deze voorwaarden**

- 15.1 De gehele of gedeeltelijke nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van de Overeenkomst, of van enig beding of onderdeel hiervan, heeft niet de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de overige bepalingen, bedingen en onderdelen hiervan tot gevolg, en tast evenmin de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de Overeenkomst in zijn geheel aan.  
In voorkomend geval zal N.D.R. Accounting & Consulting BVBA de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo snel mogelijk vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de algemene geest van de Overeenkomst het dichtst benadert.
- 15.2 Eist N.D.R. Accounting & Consulting BVBA een recht niet op of sanctioneert zij een overtreding niet, dan betekent dit op geen enkel moment een afstand van haar rechten.
- 15.3 Alle overeenkomsten en betwistingen hieruit, van welke aard ook, worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen worden uitsluitend beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

Versie van 1 september 2013